

Ascom Retail Solutions

LARM- OCH KOMMUNIKATIONSLOESNINGAR FÖR DETALJHANDELN



LarmCom - vad är det?

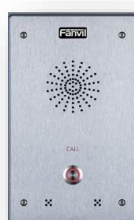
Ascom, som vanligtvis förknippas med larm-, kommunikations- och trygghetslösningar inom vård och omsorg, har tack vare sjukvårdens stränga krav och höga förväntningar blivit eftertraktad för sina tillförlitliga produkter även i andra branscher. I synnerhet inom retail märker vi av den tilltagande efterfrågan på "LarmCom", berättar Mikael Johanson som är VD på Talk Telecom AB. Begreppet är varken nytt eller vårt, men i vår värld använder vi LarmCom synonymt med larm- och kommunikationslösningar för detaljhandeln, baserade på Ascom IP-DECT. Allt fler kunder inom handeln hör av sig till oss med frågor om hur de kan förbättra personal-, kund- och butiks säkerheten. Och vår rekommendation är då olika lösningar av LarmCom, fortsätter Mikael.

Säkerhet är en fråga om lönsamhet

ICA Sverige är ett illustrativt exempel på en aktör inom retail-segmentet som arbetar aktivt med service och säkerhet. Med cirka 1,300 butiker och en marknadsandel på 36 procent är ICA Sverige landets ledande dagligvaruaktör. Verksamheten bedrivs tillsammans med fria ICA-handlare, som ansvarar och har lönsamhetskrav för sina egna butiker. ICA Sveriges lönsamhetsmål stöttas av ett systematiskt risk- och säkerhetsarbetet, med tyngdpunkt på processer och lösningar som förhindrar att oönskade händelser uppstår.

"Personal till kassa 3 - gånger 13"

I Linköping har en handlare låtit installera 13 intercom på strategiska platser i sin butik (*kassorna, självscanningen, frysdisk, pantautomaterna, charken/delikatessen, grönsaksavdelningen, personalrummet, lastkajen och vid kundvagnarna*), för en kombinerad funktion av röststyrd och trådlös kommunikation.





Aktivitet fångas upp centralt och anvisningar om var i butiken förstärkning behövs filtreras, prioriteras och skickas i realtid till personalens mobila handenheter. Att kunden ges valmöjlighet att kommunicera sitt ärende via intercom, är ett sätt att skruva upp service- och säkerhetsnivån ytterligare ett steg, understryker Mikael. En knapptryckning räcker för att påskynda service, men med hjälp av röst ges även tillfälle att precisera behovet.

För personalens del innebär den här typen av LarmCom-lösning en ökad trygghet, då de diskret kan tillkalla hjälp vid en eventuell hotfull situation. Varje handenhet är försedd med en larmknapp som ljudlöst aktiveras med ett enda tryck. Inbyggd DECT för lokalisering säkerställer att larm åtföljs av platsinformation, så att hjälp kan hitta fram snabbt.



Teknikneutralitet och skalbarhet

En typisk LarmCom-lösning integrerar infrastruktur, mobila handenheter och mjukvara, men behoven hos varje enskild butik ser olika ut. Vi har därför valt att jobba med Ascoms teknikneutrala lösningar som bygger på en öppen och skalbar standard (SIP), vilket ökar interoperabiliteten med andra leverantörer. Det innebär att vi på Talk Telecom med stor sannolikhet kan återanvända hårdvaran du redan har, förbättra och integrera den med andra företagsprocesser (samverka med praktiskt taget alla befintliga system: brand- och röklarm, VVS, kylskåp och frysövervakningsenheter, säkerhetslarm, leveransmeddelanden, personsökningssystem, m m.) och utrustning från tredje part.



Det behöver inte kosta skjortan att öka säkerheten för personalen, få till effektivare arbetsflöden och betjäna nöjdare kunder. Oftast räcker det med en "larmlåda", till vilken ett antal enheter kan kopplas. När din lösning är på plats, kommer centraliserad hantering, automatiska uppgraderingar av mjukvaran och anpassade underhållsprogram att hjälpa till att säkerställa pålitlig och kostnadseffektiv drift, lovar Mikael.

Trimmade kostnader och tryggad butik

Att ha rätt folk på rätt plats trimmar kostnader, tar bort flaskhalsar, maximerar säkerheten för personal samt ger kunder en tillfredsställande shoppingupplevelse med god servicekänsla. Fråga oss gärna hur Ascom IP-DECT:s integrerade lösning för trådlös kommunikation – med telefoni, meddelandehantering, larm och positionering i ett dedikerat nätverk – kan öka säkerheten i din butik, avrundar Mikael.

Talk Telecom AB
Order/sälj: 08 - 546 474 00
Mikael: 08 - 546 474 11

